



Algemene voorwaarden HELLO MEDIATOR®

Deze algemene voorwaarden beschrijven de afspraken tussen Hello Mediator® en de aangesloten mediators. Hello Mediator® is opgericht door Bernadette de Vries met als doel onze krachten te bundelen, van elkaar te leren en onze zichtbaarheid te vergroten.

Definities

Bernadette de Vries, de oprichter
hellomediator.nl de websites mediator(s)
aangesloten mediator(s)
Partijen, gebruikers Hello Mediator®

Hello Mediator®
Turfschip 17
8447 DM Heerenveen
KvK 68383681
info@hellomediator.nl
085 060 18 65

Algemeen

Wij hanteren deze algemene voorwaarden omdat wij het belangrijk vinden afspraken goed met elkaar te regelen en vast te leggen. Hierin staat wat wij van de mediator verwachten en wat de mediator van Hello Mediator® mag verwachten. Mochten er ondanks deze algemene voorwaarden toch conflicten ontstaan dan zijn wij voornemens om dit eerst met elkaar bespreekbaar te maken.

Mocht het zijn dat een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig is of strijdig is met een wettelijke bepaling, dan blijven de andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden wél van toepassing.

Door als mediator deel te nemen aan Hello Mediator® ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. De deelname wordt bevestigd door ondertekening van het aanmeldformulier. De deelname is voor één jaar of twee jaar, afhankelijk van het gekozen lidmaatschap, en wordt per aanvangsdatum stilzwijgend verlengd met een jaar.

Hello Mediator® faciliteert tevens een online tool voor partijen die in contact willen komen met een aangesloten mediator. Aangesloten mediators kunnen aanvragen voor en over

mediation(s) ontvangen. Vooraf is niet duidelijk hoeveel dit er jaarlijks zullen zijn. Het succes van de website/tool hangt mede af van de groei en geleverde bijdragen van de community.

Bepalingen

Doel

Het doel van Hello Mediator® is om een collectief voor mediators op te zetten voor gecertificeerde en ADR- en MfN- geregistreeerde mediators en samen een community op te bouwen waarin wij onze krachten, kennis en kunde kunnen bundelen, zodat wij samen kunnen groeien, ons stevig op de markt kunnen profileren als één geheel en onze cliënten op een professionele en betrokken wijze kunnen bedienen.

ADR – en MfN-registermediator

De aangesloten mediator staat ingeschreven als ADR- en/of MfN-registermediator en werkt dus conform de richtlijnen van de ADR of de MfN, zoals vastgelegd in de ADR- of MfN-mediationovereenkomst, het Mediationreglement en de Gedragsregels. Mocht er een uitschrijving plaatsvinden uit het ADR- of MfN- register, om wat voor reden dan ook, dan dient de aangesloten mediator dit onmiddellijk te melden aan de oprichter. Hierop wordt het lidmaatschap omgezet naar brons (community member) en heeft de mediator geen recht meer op leads. Tevens komt het recht met betrekking tot de eigen regio te vervallen. Restitutie van de factuur is niet van toepassing.

Schrappen aangesloten mediator

Mocht een mediator disfunctioneren, om wat voor reden dan ook negatief in de media komen, of anderszins de goede naam aantasten of het functioneren van Hello Mediator® in brede zin negatief beïnvloeden, dan kan overgegaan worden tot het schrappen van de aangesloten mediator. Dit laat de betalingsverplichting onverlet. De oprichter van Hello Mediator® neemt hierin het besluit. Op het moment dat een (geroyeerde) mediator hierover negatieve uitingen doet binnen andere kringen en op bijvoorbeeld social media, dan staat daar een boete op van € 1.000,-. Dit geldt ook wanneer een mediator zelf besluit om op te stappen.

Kosten

Aangesloten mediators ontvangen per kwartaal een factuur voor deelname aan Hello Mediator®. De factuur dient binnen 14 dagen te zijn voldaan. Wanneer er niet binnen de betalingstermijn betaald wordt, kan de mediator geschrapt worden. Dit laat echter de betalingsverplichting onverlet.

Prijsstijgingen

Prijsstijgingen kunnen redelijkerwijs voorkomen en zullen tijdig aan de mediator worden gecommuniceerd middels een e-mailbericht.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder teksten, beelden, tool, beeldmerk, zijn en blijven bij Hello Mediator®. Dit eigendom mag niet zonder toestemming van oprichter gebruikt worden en dient bij beëindiging van het lidmaatschap door de mediator van zijn website en andere kanalen te worden verwijderd. Indien er toch gebruikt wordt gemaakt van het logo zonder toestemming, dan staat daar een boete op van € 1.000,-.

Afmelden ná het eerste jaar of tweede jaar

Mediators kunnen ná het eerste jaar of het tweede jaar van het lidmaatschap, afhankelijk van het gekozen lidmaatschap, maandelijks opzeggen. Met uitzondering van de maanden juli, augustus, september. Restitutie of creditering van de factuur is niet mogelijk.

Aansprakelijkheid en schade

De mediator is zelf aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat bij partijen. Hij/zij zal zelf zorgdragen voor een passende verzekering. Hello Mediator® is nooit aansprakelijk voor het handelen van de deelnemende mediator.

Verwerkingstijd

Van de mediator wordt verwacht dat hij/zij -op werkdagen- binnen 24 uur, edoch zo spoedig mogelijk, na ontvangst van een aanvraag bij de mediator, contact heeft opgenomen met de partij. Er wordt een pro- actieve en commerciële houding van de mediator verwacht op het moment dat hij/zij contact opneemt met de potentiële cliënt.

Geheimhouding

Hello Mediator® zal vertrouwelijk omgaan met informatie die door hen wordt ontvangen. Wij verwachten ook dat de mediator vertrouwelijk omgaat met de verkregen informatie. En dat alles wat in de WhatsApp- groep, Socie App en de bijeenkomsten van Hello Mediator® besproken wordt binnen de groep blijft. Op het moment dat de mediator zich hier niet aan houdt, dan geldt het artikel "Schrappen van de aangesloten mediator". Persoonsgegevens en de geheimhouding worden geregeld in de privacyverklaring, gepubliceerd op de websites. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan ook op het moment dat een mediator geschrapt wordt.

Lidmaatschap ander collectief en/of platform

Als een mediator zich bij een ander collectief aan wil sluiten om op deze manier meer leads te genereren, dan staat hem dat vrij. Echter dient Hello Mediator® hiervan wel op de hoogte te worden gesteld. Het is niet toegestaan om reclame binnen Hello Mediator® te maken voor andere platforms. Tevens is de bovenstaande geheimhouding hier van toepassing.

Link

De mediator is verplicht om bij deelname een logo met link naar de websites prominent te plaatsen op de eigen website. Tegelijkertijd is de mediator dus verplicht een eigen website te hebben. Dit artikel geldt voor een lidmaatschap zilver.

Social Media

De mediator wordt bij deelname geacht om op zijn/haar:

LinkedIn pagina: Hello Mediator® bij zijn werkervaring te vermelden op zijn eigen LinkedIn en te reageren/delen op hetgeen op de LinkedIn pagina van Hello Mediator® geplaatst wordt (zilver);

Facebook: al zijn vrienden uit te nodigen voor de Facebookpagina van Hello Mediator® (deze dient de mediator zelf ook te liken en te volgen) en de templates alhier geplaatst actief te delen op zijn eigen pagina. Tevens staat het de mediator vrij om zijn eigen uitingen te delen op de Facebookpagina van Hello Mediator®.

Plaats/Regio

De mediator geniet exclusiviteit voor een bepaalde plaats of regio (members only (zilver). Mocht de mediator om wat voor reden dan ook niet in staat zijn de opdracht uit te voeren of in behandeling te kunnen nemen, dan moet de opdracht teruggegeven worden. De mediator mag de opdracht niet doorspelen naar een andere mediator. Hello Mediator® polst dan een andere aangesloten mediator of er ruimte is voor de opdracht. Een mediator kan slechts één plaats/regio claimen, dit is de “eigen regio” van de mediator. Hello Mediator® bepaalt de verschillende plaatsen/regio's, zodat er een landelijke dekking ontstaat, en wijst deze toe aan een mediator.

Content/blog/vlog

Wanneer de mediator content in de vorm van een blog/vlog aanlevert, dan bepaalt Hello Mediator® of deze content wordt gepubliceerd op de website, voorzien van een uitgaande link naar de pagina van de mediator. Om onze zichtbaarheid te vergroten, dient de website met informatieve content te worden gevuld. De mediator wordt daarom in de gelegenheid gesteld om blogs te schrijven over bepaalde onderwerpen zodat deze op de website kan worden geplaatst. (zilver, members- only)

Aanpassing algemene voorwaarden

Hello Mediator® is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen, indien gewenst of noodzakelijk. Oprichter is bevoegd alle rechten en plichten uit de overeenkomst en algemene voorwaarden over te dragen aan anderen.